

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA (EX ART. 60 E 95 DEL D. LGS. N. 50 E SS. MM. E II.) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE CON DISABILITÀ AI CENTRI DIURNI A GESTIONE PUBBLICA E PRIVATA PRESENTI NEL TERRITORIO DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA ED IL SERVIZIO DI TRASPORTO DI PAZIENTI NON ALLETTATI IN TRATTAMENTO DIALITICO AI CENTRI EMODIALISI DELL'ULSS 8 BERICA

GARA N. 9176590 CIG 99140504DF ID SINTEL N. 171449766

VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTE TECNICHE

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE N. 5

Alle ore 09:30 del 11 Ottobre 2023, in Vicenza, presso gli Uffici dell'UOC Provveditorato, si riunisce per la valutazione delle buste tecniche, in seduta riservata, la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione del Direttore Generale n. 1486 del 07/09/2023, così composta:

Presidente: dott. Andrea Gabborin, Coordinatore Direzione Medica Arzignano – Referente Logistica - U.O.C. Direzione Medica dell'Ospedale di Arzignano;
 Commissario: Sig.ra Barbara Mazzaron, Assistente amministrativo - U.O.C. Disabilità Distretto Est;
 Commissario: Sig.ra Franca Lovato, Infermiere Professionale, Coordinatore Emodialisi di Arzignano e Valdagno - U.O.S. Emodialisi Extracorporea.

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prosegue nella valutazione dell'offerta tecnica presentata dall' Operatore Economico di seguito indicato:

| Protocollo offerta | Operatore Economico | Sede legale e Partita Iva |
|--------------------|---|----------------------------|
| 1690619111943 | COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI ASSOCIATI C.S.S.A SOC. COOP. A R.L. | Spinea (Ve) 01898930274 |

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

La Commissione prosegue nella valutazione dell'offerta tecnica presentata dall' Operatore Economico offerente.

La Commissione da atto che la COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI ASSOCIATI C.S.S.A SOC. COOP. A R.L. soddisfa i requisiti minimi previsti dalla capitolato tecnico e la ammette al prosieguo della procedura.

La Commissione prosegue nei lavori e, richiamati i precedenti verbali, assegna i coefficienti di valutazione, le relative motivazioni e i punteggi, come indicato nella tabella che viene allegata al presente verbale e ne costituisce parte integrante.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La seduta termina in data di oggi 11 Ottobre 2023 alle ore 11:00.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE

I COMMISSARI

Dott. Andrea Gabborin

Sig.ra Franca Lovato

Sig.ra Barbara Mazzaron

Allegato Verbale del 11/10/2023

DITTA:

COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI ASSOCIATI C.S.S.A SOC. COOP. A R.L.

| n. | Criteri di valutazione | Sub criteri di valutazione | Punti MAX sub criteri | Punti MAX | valutazione (coefficiente) | Punteggio assegnato | Motivazione |
|----|---|---|-----------------------|-----------|----------------------------|---------------------|--|
| 1) | Caratteristiche dei veicoli impiegati nella gestione del servizio | <ul style="list-style-type: none"> - numero - caratteristiche qualitative - anno di immatricolazione, dei mezzi che la ditta intende utilizzare, per l'esecuzione del servizio, compresi i mezzi di scorta | 4 | 20 | 1 | 4 | <p>Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.</p> <p>La Commissione apprezza in particolare le seguenti caratteristiche dei veicoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la maggior parte dei veicoli proposti hanno una immatricolazione non superiore ai 5 anni, - i mezzi offerti presentano gradini laterali di discesa che coprono tutta la lunghezza dell'apertura della porta laterale; - i mezzi offerti presentano sedili concepiti per persone con disabilità. |
| | | Le modalità e i tempi di sostituzione dei mezzi in caso di malfunzionamento, | 4 | | 0,8 | 3,2 | Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti. |
| | | Il piano di manutenzione dei veicoli (ordinaria e straordinaria). | 4 | | 1 | 4 | Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti |
| | | Le procedure di pulizia e di sanificazione dei mezzi impiegati per l'esecuzione del servizio | 4 | | 0,8 | 3,2 | La Commissione apprezza in particolare l'officina interna per la gestione degli automezzi. |
| | | L'utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale | 4 | | 0,6 | 2,4 | Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti |
| | | | | | | | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. |
| | | | | | | | La maggior parte dei veicoli rispetta gli standard europei in materia di emissioni inquinanti. |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|-----|-----|---|
| 2) | Organizzazione e modalità di esecuzione del servizio. | Le soluzioni organizzative relative alle modalità di raccordo con le famiglie, gli utenti ed il committente: si dovranno illustrare le proposte atte a favorire e promuovere le modalità di raccordo con le famiglie, con gli utenti e il committente durante lo svolgimento del servizio, in particolare per quanto riguarda la conoscenza delle specifiche esigenze dell'utente (mobilitazione, particolari condizioni psico-fisiche da rispettare durante il trasporto, casi di disabilità particolarmente gravi, situazioni logistiche particolarmente disagiate). | 7 | 20 | 1 | 7 | Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti La Commissione apprezza, in particolare, le certificazioni ISO dichiarate dal concorrente. La Commissione apprezza altresì le modalità proposte atte a garantire la collaborazione tra le parti, a titolo esemplificativo le schede utenti. |
| | | le modalità proposte di svolgimento delle attività di coordinamento del servizio, | 3 | | 0,6 | 1,8 | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti |
| | | le soluzioni organizzative adottate per garantire la continuità e la puntualità dell'erogazione del servizio sia in situazioni ordinarie che straordinarie (emergenze). In particolare le modalità operative per la gestione delle situazioni di emergenza in ordine a possibili bisogni/problemi degli utenti (problemi di salute o comportamentali degli utenti) e in ordine a possibili avarie degli automezzi, incidenti, assenze non programmabili del personale dedicato al servizio, traffico, avverse condizioni meteo (nebbia, neve, pioggia, ecc.), calamità naturali o eventi programmati (manifestazioni, feste cittadine, scioperi, ecc.). | 4 | | 0,8 | 3,2 | Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti La Commissione apprezza in particolare l'utilizzo di mezzi dotati di sistemi di geo localizzazione. |
| | | ubicazione e descrizione del/i deposito/i dei mezzi utilizzati; | 3 | | 0,6 | 1,8 | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. |
| | | le modalità per la minimizzazione dei tempi di permanenza degli utenti all'interno dei mezzi e di attesa per l'inizio dei trasporti. | 3 | | 0,6 | 1,8 | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|----|-----|---|--|
| 3) | Gestione Risorse Umane | Le procedure di reclutamento e gestione del personale impiegato anche al fine di prevenire il turn-over | 5 | 15 | 0,8 | 4 | Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti. La Commissione apprezza, in particolare, la presenza di un tutor agli operatori che saranno impiegati nel servizio. |
| | | le modalità e i tempi di sostituzione del personale | 5 | | 1 | 5 | Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. Si apprezza la presenza di un protocollo per la sostituzione immediata dell'operatore assente. |
| | | l'adeguatezza in termini di organico dedicato all'appalto con riferimento al personale che la ditta intende impiegare nell'espletamento del servizio. | 5 | | 1 | 5 | Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. |
| 4) | Piano di formazione | i piani di formazione ed aggiornamento professionale proposti nel corso dell'appalto oltreché le soluzioni adottate per garantire l'addestramento del personale in caso di turn-over | 5 | 5 | 0,6 | 3 | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. |
| 5) | Strumenti di monitoraggio e rilevazione | gli strumenti che la ditta intende utilizzare per il monitoraggio del servizio e per la rilevazione del soddisfacimento dell'utenza | 5 | 5 | 0,8 | 4 | Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti. Si apprezza in modo particolare la programmazione cadenzata dei monitoraggi, anche a richiesta del committente. |
| 6) | Eventuale piattaforma informatica proposta | I concorrenti devono illustrare le modalità operative di una eventuale piattaforma informatica (accessibile in modalità web) per la gestione contrattuale. Saranno, nel caso, particolarmente apprezzate: - la facilità di accesso alla piattaforma; - la possibilità di rilevamento e localizzazione | 5 | 5 | 0,6 | 3 | Proposta essenziale, semplice nel dettaglio, rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. Viene descritta una piattaforma informatica denominata "Fastdrivers" che sarà operativa a partire dal 2024. |

| | | | | | | |
|--------|--|--|----|--|-------|--|
| | | in tempo reale dei veicoli in servizio; - la semplicità di utilizzo soprattutto per la fruizione dei dati richiesti anche in riferimento alla gestione dei reclami, delle non conformità riscontrate e delle relative soluzioni adottate; | | | | |
| Totale | | | 70 | | 56,40 | |

IL PRESIDENTE

I COMMISSARI

[Redacted Signature]

Dot. Andrea Gabborini

Sig.ra Franca Lovato

Sig.ra Barbara Mazzaron